

**Политика Безопасности  
Общественного Фонда  
“Казахстанский Фонд  
Культурного  
Социального и  
Образовательного  
Развития”**

**2023**

# Содержание

<b>Содержание</b>	<b>2</b>
1. Введение	3
2. Программное заявление	4
3. Законодательство и нормативно-правовые акты	5
4. Ключевые термины и определения	5
5. Должности и обязанности	10
6. Профилактика	11
Оценка рисков	11
Набор заинтересованных сторон	12
Меморандумы о взаимопонимании с партнерскими организациями	12
Кодекс Этики и Поведения	12
Повышение осведомленности и обучение заинтересованных сторон	12
Указания по коммуникациям	13
7. Выявление вреда и жестокого обращения	13
8. Порядок реагирования в случае заявления о причинении вреда и жестокого обращения	18
9. Распространение/пересмотр политики и процедур	22

## 1. Введение

Общественный Фонд “Казахстанский Фонд Культурного Социального и Образовательного Развития” (далее КФКСОР) — это некоммерческая организация, основанная в Алматы, Казахстан, в декабре 1999 года с целью реализации социальных инициатив для поддержки развития женщин. Посредством обучающих программ по разным направлениям КФКСОР стремится усилить роль женщин в казахстанском обществе. Наши усилия по стимулированию социальных изменений сосредоточены на трех ключевых столпах: расширении прав и возможностей женщин путем предоставления им образования, продвижение идеи о социальной ответственности и усиление гражданской активности. Таким образом, КФКСОР курирует следующие проекты, в которых учащиеся в основном - молодые девушки из средне-технических и профессиональных учебных заведениях (ТиПО):

**Кумбель** — это ведущий проект, который способствует профессиональному и личностному развитию молодых девушек, помогая им найти работу в сфере гостеприимства. Он включает в себя занятия по обучению профессиональным и гибким навыкам, а также наставничество и другие мероприятия.

**Мира** — правозащитный проект, включающий в себя интерактивные лекции по правам человека от представителей ведущих правозащитных организаций, тренинги по гибким навыкам, дебаты и фотовыставку студенческих работ.

**ИМПАСТУМ!** — проект саморазвития для активной и равнодушной молодежи. Это шанс познать себя, научиться ладить с окружающей средой, раскрыть внутреннего лидера, стать более активным и разрабатывать собственные социальные проекты.

**Kumbel LAB** — социальный проект, призванный поддержать и вдохновить молодых девушек, обучающихся в сфере естественных наук (технология, инженерия, математика) путем предоставления качественного альтернативного образования.

**Маяк** — это программа наставничества, где равнодушные профессионалы делятся своими знаниями, навыками и умениями с неопытными новичками (в нашем случае с подростком) на определенный период.

**Кумбель PRO** — проект по повышению потенциала педагогов, способствующий их профессиональному росту и личностному развитию. Педагоги принимают участие в обучении профессиональным и гибким навыкам, а также в наставничестве и других мероприятиях.

**Ажар** — это проект профессиональной стажировки с возможностью проживания в общежитии для профессионального и личного развития молодых девушек, с целью помочь девушкам найти работу в сфере гостеприимства.

Таким образом, Политика Безопасности (далее - Политика) позволит КФКСОР продемонстрировать свое намерение в обеспечении безопасности всех людей,

подвергающихся риску, в частности девочек и женщин, являющихся бенефициарами КФКСОР. КФКСОР признает свою обязанность реагировать на любые заявления надлежащим образом, сообщения или подозрения в злоупотреблениях. Кроме того, Политика будет применяться ко всем сотрудникам, членам совета директоров, бенефициарам, волонтерам, консультантам, участникам, партнерам, донорам и всем, кто работает на или от имени КФКСОР во всех наших проектах. Таким образом, все вышеупомянутые лица будут именоваться как «заинтересованные стороны». КФКСОР удостоверится в том, чтобы все заинтересованные стороны были осведомлены о Политике. КФКСОР предоставит всем заинтересованным сторонам Политику и обеспечит ее правильное трактование. КФКСОР также объяснит процесс заполнения Формы о факте или подозрения в инциденте, в случае если кто-то будет обеспокоен другим бенефициаром или заинтересованной стороной. Политика будет применяться ко всем бенефициарам КФКСОР, включая всех ее участников проектов и мероприятий (как указано выше): профессиональное образование в сфере гостеприимства, лидерские качества, права человека, технологии и наука, а также проекты для взрослых (профессиональное повышение квалификации, программы наставничества).

## 2. Программное заявление

Мы стремимся защищать детей и взрослых (особенно женщин всех возрастов) от вреда, жестокого обращения и способствовать их благополучию. Это особенно важно для КФКСОР в связи с нашей деятельностью, нашим видением и миссией. Наше видение — расширение прав и возможностей женщин, расширение прав и возможностей общества. Наша миссия состоит в том, чтобы вовлечь женщин в социальные инициативы и сделать их главной причиной собственного развития, а также ролевой моделью внутри своего общества. Наши ценности — это позитивный подход, вместо того, чтобы сосредотачиваться на том, что не так, мы опираемся на сильные стороны и навыки женщин. Мы верим в людей и верим в построение и укрепление отношений между ними; честность, мы стремимся быть последовательными, честными, правдивыми и всегда действуем в интересах наших бенефициаров; постоянный рост, мы работаем вместе, добиваясь прогресса в достижении наших целей, но мы не боимся рисковать и бросать себе вызов; приверженность и страсть, мы полны энтузиазма и увлечены нашей работой. Именно поэтому мы всегда готовы совершенствоваться и делиться тем, что знаем; ответственность, мы берем на себя ответственность за каждое решение и действие, которое мы предпринимаем.

Политика и процедуры действуют таким образом, чтобы заинтересованные стороны работали над предотвращением причинения вреда и знали, что делать в случае возникновения подозрений. Они позволят КФКСОР:

- Продвигать передовую практику и работать над тем, чтобы в первую очередь предотвратить причинение вреда и жестокое обращение;

- Обеспечить надлежащее расследование любых заявлений о подозрении или о факте жестокого обращения, а также обеспечить поддержку лицу подвергшегося жестокому обращению;
- Определить взрослых в группе риска, детей и молодых людей, которые могут нуждаться в дополнительной помощи;
- Убедиться, что все сотрудники, волонтеры, посетители, консультанты, доноры и партнеры могут помочь взрослым в группе риска, детям и молодежи быть в безопасности;
- Дать четкие указания тем, кто работает от имени КФКСОР, относительно ожидаемого поведения и наших обязанностей по защите и содействию благополучию всех взрослых, детей и молодых людей.

КФКСОР полностью осознает свой возможный вклад в защиту взрослых и детей от вреда, а также в поддержку и продвижение благополучия тех, кто вступает в контакт с нашей организацией. Главными составляющими нашей политики являются профилактика, защита и поддержка.

Данная Политика распространяется на все заинтересованные стороны.

### **3. Законодательство и нормативно-правовые акты**

При разработке данной Политики и любых связанных с ней процедур мы ссылались на следующие законы/руководства, ссылки на которые приведены ниже:

- Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка;
- Конвенция Организации Объединенных Наций о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;
- Конституция Республики Казахстан;
- Уголовный кодекс Республики Казахстан от 3 июля 2014 года № 226-V с изменениями и дополнениями
- Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II “О правах ребенка в Республике Казахстан” с изменениями и дополнениями
- Закон Республики Казахстан от 8 декабря 2009 года № 223-IV “О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей для мужчин и женщин” с изменениями и дополнениями

### **4. Ключевые термины и определения**

Основные термины и определения безопасности:

- Ребенок;
- Молодые люди;
- Взрослый в группе риска;
- Уязвимые лица;
- Заинтересованные стороны;

- Сотрудники;
- Консультант;
- Волонтер;
- Посетитель;
- Партнер;
- Член правления и попечитель;
- Основатель;
- Донор;
- Безопасность;
- Конфиденциальность;
- Дискриминация;
- Детская или подростковая безнадзорность;
- Эмоциональное насилие или жестокое обращение;
- Членовредительство
- Суицидальное поведение
- Эксплуататорские отношения;
- Физическое насилие или жестокое обращение;
- Сексуальное домогательство;
- Сексуальное насилие;
- Сексуальная эксплуатация;

### **Ребенок**

Термины «ребенок» и «дети» относятся к любому лицу в возрасте до 18 лет.

### **Молодые люди**

Кто-либо в возрасте от 18 до 23 лет, являющийся участником /бенефициаром проектов. Они все еще зависят от своих родителей (или других законных представителей) , не полностью независимы и не полностью сформировались как взрослая личность. На них можно легко повлиять.

### **Взрослый в группе риска**

Взрослый, относящийся к группе риска, определяется как лицо в возрасте 18 лет и старше, которое подвергается или может быть подвержен жестокому обращению или пренебрежению и в результате физических, социальных, экономических факторов и факторов окружающей среды не может защитить себя.

### **Уязвимые лица**

Люди, которые обладают меньшей властью в обществе, выживание в большей степени зависят от других, менее заметны для работников по оказанию помощи или иным образом маргинализированные.

### **Заинтересованные стороны**

Под этим подразумевается любое лицо, связанное с КФКСОР, будь то оплачиваемый сотрудник по контракту, бенефициар, консультант, партнер, волонтер, посетитель или другой назначенный или временный представитель, такой как журналист, знаменитость или переводчик.

### **Сотрудник**

Лицо, которое работает или представляет организацию КФКСОР. Под этим подразумевается любое лицо, связанное с нашей организацией, которое является оплачиваемым штатным сотрудником по контракту.

### **Консультант**

Люди, которые не являются штатными сотрудниками, но наняты КФКСОР для выполнения определенных работ на платной или безвозмездной основе, чтобы помочь КФКСОР в достижении целей и решении проблем.

### **Волонтер**

Человек, который бесплатно предлагает свое время, труд и опыт для проектов, обучения и мероприятий, организованных КФКСОР. КФКСОР признает наставников, лекторов, тренеров-профессионалов и стажеров волонтерами.

### **Посетитель**

Человек извне КФКСОР, посещающий кого-либо или по какой-либо причине, открытые помещения на территории КФКСОР или организованных им мероприятий. Под посетителям КФКСОР признает родителей и знакомых наших бенефициаров.

### **Партнер**

Лицо или учреждение, которое разделяет или связан с КФКСОР в каком-либо действии или начинании. Ниже приведен список организаций, связанных с КФКСОР: организации ТиПО, гостиницы и рестораны, другие организации или частные лица, связанные с гостиничным бизнесом; другие НПО, другие специалисты и профессионалы в зависимости от целей их участия, соответствующих задачам каждого проекта, и другие корпорации, спонсирующие программы КФКСОР.

### **Член правления или попечитель**

Членами Правления или Попечителями являются лица, не связанные узами брака и близкими родственными узами с сотрудниками КФКСОР. Их избирает Общее собрание учредителей. Они постоянно действуют в качестве коллегиального органа управления для обеспечения реализации программ КФКСОР и привлечения средств для их финансирования.

### **Основатели**

Основателями являются уполномоченные лица в качестве членов Общего собрания Учредителей, которое является высшим органом управления КФКСОР. В исключительную

компетенцию Общего собрания Учредителей входит определение приоритетов деятельности, формирование органов управления и принятие решений по наиболее важным вопросам деятельности КФКСОР.

### **Донор**

Человек, который что-то жертвует, особенно деньги, на благотворительность.

### **Безопасность**

КФКСОР признает свою ответственность за то, что как организация она должна следить за тем, чтобы заинтересованные стороны, операции и программы не причиняли вреда взрослым, детям, молодежи и уязвимым взрослым, а также чтобы они не подвергали их риску причинения вреда и жестокого обращения. КФКСОР стремится защитить право человека на жизнь в безопасности, без жестокого обращения и пренебрежения. Кроме того, КФКСОР стремится продвигать передовой опыт и работать таким образом, чтобы предотвратить причинение вреда и злоупотреблений; обеспечение надлежащего рассмотрения любых заявлений о насилии или подозрений в насилии и поддержки лица, подвергшегося насилию; выявление взрослых, детей и молодых людей, которым может понадобиться дополнительная помощь; обеспечение того, чтобы все сотрудники, волонтеры, посетители, консультанты, доноры и партнеры могли помочь взрослым, детям и молодым людям быть в безопасности.

### **Конфиденциальность**

Сохранение конфиденциальности означает неразглашение какой-либо информации в любое время какой-либо стороне без информированного согласия заинтересованного лица. Если кто-то подозревает, что ребенок или уязвимое лицо подвергается жестокому обращению, он должен сообщить об этом с согласия или без согласия этого человека. При этом необходимо признать, что, когда человек подозревается в том, что он подвергается риску, он всегда будет заранее проинформирован о том, как его личная информация будет передана и кому, и только в случае необходимости.

### **Дискриминация**

КФКСОР признает, что дискриминация - это когда к вам относятся менее благосклонно, чем к другому человеку в аналогичной ситуации, и такое обращение не может быть объективно и разумно оправдано.

### **Детская или подростковая безнадзорность**

Безнадзорное или небрежное обращение означает неспособность удовлетворить физические, психологические, эмоциональные или образовательные потребности детей или молодых людей; а также отсутствие защиты от опасности или изоляция от своих сообществ или других служб.

### **Эмоциональное насилие или жестокое обращение**



Последовательность действий или поведения, негативно влияющая на эмоциональное развитие ребенка, молодого человека или взрослого. Эмоционально оскорбительные действия включают ограничение передвижения, унижение достоинства, оскорбление, травлю (в том числе кибербуллинг), а также угрозы, запугивание, дискриминацию, высмеивание или другие нефизические формы жестокого обращения или недостойного отношения. Если это происходит на постоянной основе, это считается эмоциональным насилием.

### **Членовредительство**

Членовредительство подразумевает намеренное причинение себе физического вреда как способ справиться с сильными эмоциями или под влиянием третьих лиц. Акт членовредительства не является попыткой суицида, однако может привести к суицидальному поведению.

### **Суицидальное поведение**

Суицидальное поведение включает в себя ряд действий и мыслей, которые указывают на риски и намерение человека совершить самоубийство, такие как членовредительство, попытки суицида, мысли и планирование самоубийства.

### **Эксплуататорские отношения**

Эксплуататорские отношения состоят в том, что одна сторона использует другую в своих интересах, используя дисбаланс сил для контроля или для неправомерного извлечения выгоды из чужой уязвимости. Под эксплуатацией детей или молодых взрослых понимается использование детей для чьей-либо выгоды, удовлетворения или получения прибыли, что часто приводит к несправедливому, жестокому обращению с ребенком. В КФКСОР существует риск, что это может произойти в контексте неравных отношений между ментором и подопечным. Это исключает случаи, когда стажировки не наносят вреда и их цель — помочь им повысить свои навыки и знания в течение ограниченного времени и в соответствии с местным казахстанским законодательством.

### **Физическое насилие или жестокое обращение**

Фактический или потенциальный вред, причиненный другим лицом, взрослым или ребенком. КФКСОР признает физическое насилие как телесное повреждение, причиненное человеку, взрослому или ребенку, не случайным образом. Законы определяют причинение вреда здоровью как что-либо от серьезных или частых синяков до более серьезных травм в соответствии с Уголовным Кодексом Республики Казахстан

### **Сексуальное домогательство**

Любые нежелательные сексуальные домогательства, просьбы о сексуальных услугах, словесное или физическое поведение и жесты сексуального характера, или любое другое поведение сексуального характера, которое можно разумно расценивать как оскорбление

или унижение другого лица. Сексуальные домогательства особенно серьезны, когда они мешают работе, становятся условием трудоустройства или создают запугивающую, враждебную или оскорбительную атмосферу. Сексуальные домогательства могут иметь место вне рабочего места и/или в нерабочее время. Хотя обычно это включает в себя модель поведения, оно может принимать форму одного инцидента. Сексуальные домогательства могут иметь место между лицами противоположного или одного пола.

### **Сексуальное насилие**

Фактический или угрожающий физический акт сексуального характера, будь то с применением силы или в неравных или принудительных условиях.

Любая сексуальная активность с ребенком считается сексуальным насилием. Сексуальное насилие — это широкий термин, который включает в себя ряд действий, в том числе изнасилование, сексуальные домогательства, а также сексуальные действия с несовершеннолетними.

Возраст согласия с 16 лет. [https://kodeksy-kz.com/ka/ugolovnyj\\_kodeks/122.htm](https://kodeksy-kz.com/ka/ugolovnyj_kodeks/122.htm)

### **Сексуальная эксплуатация**

КФКСОР определяет сексуальную эксплуатацию как фактическое злоупотребление или попытку злоупотребления чьей-либо уязвимой позицией (например, человеком, зависящим от вас в отношении выживания, питания, школы, книг, транспорта или других услуг), неравной властью или доверием, для получения сексуальных услуг, в том числе но не только, предлагая деньги или другие социальные, экономические или политические преимущества. Сюда входят торговля людьми и проституция.

## **5. Должности и обязанности**

В этом разделе говорится о заинтересованных сторонах КФКСОР, которым поручено нести ответственность по вопросам безопасности. Их основные обязанности заключаются в следующем:

- Повышать осведомленность о мерах безопасности, чтобы каждый мог предотвращать, распознавать и реагировать на жестокое обращение и эксплуатацию;
- Убедиться, что все заинтересованные стороны знают и понимают Политику и процедуры обеспечения безопасности;
- Внедрять надлежащие процедуры безопасности в случае жестокого обращения или подозрений в его совершении;
- Сотрудничать с другими учреждениями для обеспечения и защиты благополучия людей, связанных с КФКСОР;
- Быть всегда доступным для всех заинтересованных сторон для разрешения любых вопросов или проблем, связанных с безопасностью.

Должностные обязанности:

**Председатель** - общая ответственность за безопасность в КФКСОР и подотчетность Политике Безопасности. Регулярно осведомлен обо всех случаях нарушения безопасности в фонде Координатором по Безопасности, а также принимает непосредственное участие в расследовании дел связанных с криминальными преступлениями. Председатель также рассматривает все оценки риска, получившие оценку «высокий». Председатель также должен соблюдать правила Политики Безопасности. В ситуациях, когда Координатор по безопасности недоступен или непосредственно причастен к заявлению об инциденте, Председатель либо непосредственно руководит расследованием, либо назначает другого старшего сотрудника для выполнения этой роли под руководством Председателя.

**Координатор по Безопасности** – общая ответственность по координированию проекта и выполнение всей работы по безопасности, связанной с профилактикой и реагированием, включая ведение расследований по безопасности. Регулярно информирует Председателя обо всей работе и напрямую привлекает Председателя в случаях, когда подозревается криминальная деятельность или когда оценка рисков указывает на деятельность с «высоким» риском. Работает в тесном сотрудничестве с Административным Менеджером и Председателем.

**Административный Менеджер** - отвечает за управление всеми административными и информационными аспектами безопасности в тесном сотрудничестве с Координатором по безопасности и Председателем.

**Координаторы Проектов** - конкретные обязанности по безопасности в отношении своих собственных проектов, а также тесное сотрудничество с Координатором по Безопасности и Административным Менеджером по вопросам безопасности.

## 6. Профилактика

КФКСОР обязуется выполнять следующие процедуры с целью снижения рисков, связанных с каждым проектом.

### Оценка рисков

Оценки рисков будут проводиться для всех проектов и всех новых видов деятельности. См. Приложение [2].

## **Набор заинтересованных сторон**

КФКСОР обеспечит имплементацию Политики в процедуру найма сотрудников, с целью предотвращения набора заинтересованных сторон, потенциально несущих вред КФКСОР.

Эти профилактические мероприятия будут включать:

- Тщательная проверка биографических данных и проверка потенциальных сотрудников и волонтеров с помощью электронного правительства Egov.kz. Это касается всех заинтересованных сторон, которые имеют прямой доступ к детям, молодым людям или уязвимым лицам.
- Указывать в объявлениях о вакансиях, что соискатели должны придерживаться процедур Политики Безопасности.
- Задавать вопросы о безопасности во время собеседований, чтобы определить уровень понимания и приверженности кандидатов к мерам безопасности.
- Чтобы продемонстрировать приверженность к процедурам Политике Безопасности, ожидается, что все заинтересованные стороны прочтут, поймут и подпишутся под Политикой Безопасности и Кодексом Этики и Поведения. Другие заинтересованные стороны должны ознакомиться с Политикой и обеспечить ее соблюдение.

## **Меморандумы о взаимопонимании с партнерскими организациями**

КФКСОР заключит меморандум о взаимопонимании с любыми внешними организациями, с которыми он сотрудничает и в которых его бенефициары участвуют в мероприятиях и стажировках, например, отель, где студенты проходят стажировку в сфере гостеприимства. Меморандум о взаимопонимании гарантирует, что внешняя партнерская организация обязуется обеспечить безопасность бенефициарам КФКСОР в соответствии с Политикой Безопасности КФКСОР и Кодексом Этики и Поведения, пока они находятся на попечении партнерской организации.

## **Кодекс Этики и Поведения**

*См. Приложение [1]*

## **Повышение осведомленности и обучение заинтересованных сторон**

КФКСОР гарантирует, что все заинтересованные стороны понимают процедуры Политики, а также гарантирует, что его бенефициары и партнеры также понимают их и то, как они связаны с ними.

Эти мероприятия по повышению осведомленности будут включать в себя:

- обучение заинтересованных сторон, бенефициаров и партнерских организаций;
- разработка упрощенных версий Политики и процедур, чтобы все их понимали (например, плакаты в конференц-залах, версии переведенные на местные языки, версии для детей и т. д.);

- ожидается, что новые сотрудники прочитают и подтвердят свое понимание Политики и процедур КФКСОР, а также подпишут Политику Безопасности и Кодекс Поведения. На этапе знакомства они также получают инструкции по обеспечению безопасности;
- процедуры Политики будут распространены среди всех задействованных сотрудников, и ожидается, что они подтвердят, что они прочитали, поняли и согласны с ними. Другие заинтересованные стороны должны ознакомиться с Политикой и обеспечить ее соблюдение. Будет предоставлена возможность ответить на любые вопросы или запросы, которые у них есть;
- обновления процедур Политики будут отправлены по электронной почте всем заинтересованным сторонам КФКСОР, и будут предприняты усилия, чтобы убедиться, что они понимают эти обновления.

## Указания по коммуникациям

КФКСОР стремится к:

- Сохранению конфиденциальности и обеспечению того, чтобы информация, относящаяся к процессу безопасности, всегда была в сохранности;
- Прежде чем делиться какой-либо информацией о бенефициарах в каких-либо коммуникационных материалах, получить их разрешение;
- Не включать какой-либо личной или интимной информации о любом бенефициаре в коммуникационных материалах, если они не дали на это явного разрешения;
- Сохранять достоинство бенефициаров при обмене фотографиями или информацией о них в любых средствах связи.

## 7. Выявление вреда и жестокого обращения

### Физическое насилие

Виды физического насилия:

- Нападение, удары, пощечины, удары руками, ногами, дергание за волосы, кусания, толкания;
- Грубое обращение;
- Ошпаривать и обжигать;
- Физические наказания;
- Неприемлемое или незаконное применение методов усмирения;
- Намеренно доставить кому-то дискомфорт;
- Принудительная изоляция или заключение;
- Злоупотребление лекарствами (например, чрезмерная седация);
- Насильственное кормление или лишение еды;
- Неприемлемое ограничение, ограничение движений (например, привязывание кого-либо к стулу).

#### Возможные признаки физического насилия:

- Никаких объяснений по поводу травм или несоответствия описанию произошедшего;
- Травмы не соответствуют образу жизни человека;
- Синяки, порезы, рубцы, ожоги и/или следы на теле или выпадение волос клочьями;
- Частые травмы;
- Необъяснимые падения;
- Сдержанное или измененное поведение в присутствии конкретного человека;
- Признаки неправильного питания;
- Отсутствие обращения за медицинской помощью или частая смена врача общей практики.

#### Домогательство

##### Виды сексуального насилия:

- Изнасилование, попытка изнасилования или домогательства;
- Неуместное прикосновение где угодно;
- Мастурбация без согласия одного или обоих лиц;
- Сексуальное проникновение без согласия или попытка проникновения во влагалище, анус или рот;
- Любая сексуальная активность, на которую человек не способен дать согласие;
- Неуместный внешний вид, сексуальные поддразнивания или инсинуации или сексуальные домогательства;
- Фотографии сексуального характера или принудительное использование порнографии или наблюдение за действиями сексуального характера;
- Непристойное обнажение.

##### Возможные признаки сексуального насилия:

- Синяки, особенно на бедрах, ягодицах и плечах, а также следы на шее;
- Порванное, испачканное или окровавленное нижнее белье;
- Кровотечение, боль или зуд в области половых органов;
- Необычные трудности при ходьбе или сидении;
- Инородные тела в половых или ректальных отверстиях;
- Инфекции, необъяснимые выделения из половых органов или заболевания, передающиеся половым путем;
- Беременность у женщины, которая не может дать согласие на половой акт;
- Нехарактерное использование явных выражений сексуального характера или значительные изменения в сексуальном поведении или отношениях;
- Недержание мочи, не связанное с каким-либо медицинским диагнозом;
- Причинение боли самому себе;
- Плохая концентрация, замкнутость, нарушение сна;
- Чрезмерный страх/избегание отношений или отказ от них;

- Страх получить помощь по уходу за собой;
- Нежелание оставаться наедине с конкретным человеком;
- Сдержанность, страх поделиться, изоляция, стыд, отказ от участия в социальных мероприятиях и проектах;
- Агрессия, направленная вовне, особенно по отношению к противоположному полу;
- Симптомы посттравматического стрессового расстройства.

### **Психологическое/эмоциональное насилие**

Виды психологического или эмоционального насилия:

- Принудительная социальная изоляция – лишение кого-либо доступа к услугам, образовательным и социальным возможностям и встреч с друзьями;
- Лишение средств передвижения или связи или намеренное оставление кого-либо без присмотра, когда ему нужна помощь;
- Препятствование кому-либо удовлетворить свои религиозные и культурные потребности. Или принуждение кого-либо к религиозной деятельности против его воли;
- Предотвращение выражения выбора и мнения;
- Несоблюдение конфиденциальности;
- Предотвращение стимуляции, значимого занятия или деятельности;
- Запугивание, принуждение, преследование, использование угроз, унижение, издевательство, ругань или словесные оскорбления;
- Обращение к человеку покровительственно или инфантильно;
- Угрозы причинения вреда или угрозы бросить;
- Издеательства в интернете и социальных сетях;
- Манипуляция;
- Газлайтинг;
- Игнорирование.

Возможные признаки психологического или эмоционального насилия:

- Атмосфера тишины, когда присутствует конкретный человек;
- Замкнутость или изменение психологического состояния человека;
- Бессонница;
- Низкая самооценка;
- Некооперативное и агрессивное поведение;
- Изменения в аппетите, потеря/набор веса;
- Признаки дистресса: плаксивость, гневливость;
- Явные ложные заявления со стороны кого-либо, связанного с этим человеком, с целью получения ненужного лечения;
- Созависимость;
- Причинять себе вред;
- Излишнее желание делиться.

## **Пренебрежение и бездействие**

Виды небрежности и бездействия:

- Необеспечение доступа к еде, жилью, одежде, отоплению, спорту и активностям, личному и медицинскому уходу;
- Неучет культурных, религиозных или этнических потребностей людей;
- Неучет образовательных, социальных и рекреационных потребностей;
- Игнорирование или изоляция человека;
- Запрещение человеку принимать собственные решения;
- Неспособность обеспечить конфиденциальность и достоинство;
- Неспособность принять меры в отношении критической ситуации с пандемией;
- Необеспечение безопасного транспорта, перемещения.

Возможные признаки пренебрежения и бездействия:

- Плохая окружающая среда – грязная или антисанитарная;
- Плохое физическое состояние и/или личная гигиена;
- Пролежни или язвы;
- Недоедание или необъяснимая потеря веса;
- Недолеченные травмы и проблемы со здоровьем;
- Непостоянный или нежелательный контакт с медицинскими и социальными организациями;
- Нехарактерная неспособность участвовать в социальном взаимодействии;
- Неподходящая или неподобающая одежда.

## **Членовредительство**

Виды членовредительства:

- Нанесение порезов;
- Употребление опасных веществ и предметов;
- Нанесение ожогов;
- Злоупотребление лекарственными препаратами;
- Нанесение ударов по голове;
- Сдирание кожи;
- Царапание;
- Дергание волос;
- Злоупотребление алкоголем и/ или наркотическими веществами;
- Расстройства пищевого поведения, такие как преднамеренное морение себя; голодом, переедание или булимия;
- Самоудушение.

Возможные признаки членовредительства:

- Порезы, ожоги или ушибы на руках, запястьях, бедрах или других частях тела;



- Ношение закрытой одежды в жаркую погоду в попытках скрыть акты членовредительства;
- Замкнутость и даже самоизоляция;
- Обнаружение бритв, ножей или других острых предметов в вещах человека без явной причины;
- Необъяснимые раны и синяки на протяжении долгого периода времени;
- Чувства печали, безнадежности или беспомощности, а также трудности с контролированием эмоций;
- Изменения в поведении, повышенная раздражительность, перепады настроения или проблемы с концентрацией внимания;
- Проблемы со здоровьем, незалеченные травмы и увечья.

### **Суицидальное поведение**

Виды суицидального поведения:

- Изменения в поведении, повышенная раздражительность или чувство печали, перепады настроения или проблемы с концентрацией внимания;
- Недоедание или переедание;
- Проблемы со сном - недосыпание или чрезмерная сонливость;
- Отсутствие интереса к развлечениям и увлечениям;
- Замкнутость и самоизоляция;
- Проявление нехарактерного безрассудного поведения;
- Членовредительство;
- Ухудшение успеваемости на учебе или работе;
- Злоупотребление алкоголем и/или наркотическими веществами.

Возможные признаки суицидального поведения:

- Разговоры с другими людьми или публикации в социальных сетях о самоубийстве или желании умереть;
- Недвусмысленно заявляя о своем намерении совершить самоубийство, например "Я хочу покончить с собой";
- Внезапные и заметные изменения в поведении, настроении или социальных взаимодействиях, такие как замкнутость и изоляция от друзей и семьи;
- Сбор лекарств, острых предметов или огнестрельного оружия, ищут в интернете способы покончить с собой;
- Часто жалуется на физические недомогания, например усталость, боли в животе, головные боли;;
- Желание попрощаться с близкими людьми;;
- Желание отдать свои ценные вещи другим людям;
- Внезапное положительное изменение в поведении после длительного периода депрессии;
- Изменение аппетита, потеря или набор веса.

## 8. Порядок реагирования в случае заявления о причинении вреда и жестокого обращения

В этом разделе описываются порядок процедур, которым необходимо следовать в случае подозрения или выявления факта в жестоком обращении, причинении вреда или домогательствах в отношении студента, сотрудника КФКСОР или связанной с ним заинтересованной стороны. В нем также описывается, как организация реагирует на заявления о насилии, и возможные шаги, которые необходимо предпринять в результате расследования.

Настоящим, КФКСОР обязуется всегда оказывать поддержку пострадавшим от жестокого обращения, независимо от серьезности жестокого обращения и оказывать соответствующую помощь. Наша организация в первую очередь заботится о том, чтобы пострадавшие были в безопасности. В дополнение к этому, КФКСОР готов и стремится получать поддержку от внешних организаций и партнеров в зависимости от каждого отдельного случая.

**В случае выявления факта/подозрения в насильственном или жестоком обращении, важно сообщить об этом Координатору Проекта или Координатору по Безопасности, используя процедуры, изложенные ниже.**

### **Пострадавший сообщает о случае насильственного или жестокого обращения**

Когда бенефициар или заинтересованная сторона сообщает о возможном случае насилия Координатору по Безопасности или кому-либо, кто связан с КФКСОР или действует от его имени, рекомендуется выполнить следующие шаги:

1. Внимательно выслушать и сохранять спокойствие.
2. Будьте сочувствующим и беспристрастными.
3. Соберите информацию, отвечая на следующие вопросы - почему? где? кто? когда? как? и так далее.
4. Не устраивайте пострадавшему допрос. Задавайте вопросы спокойно, (используя только открытые вопросы) не оказывая на него никакого давления, чтобы убедиться, что он понимает и осознает что говорит.
5. Не навязывайте и не приписывайте свои догадки о случившемся пострадавшему и не задавайте наводящих вопросов.
6. Дайте знать пострадавшему, что, сообщая вам о случае, он поступает правильно.
7. Обязательно сообщите пострадавшему, что вы должны поделиться информацией с Проектным Координатором или Координатором по Безопасности, чтобы обеспечить ему или ей соответствующую безопасность.
8. Соберите детальную информацию по основным моментам.
9. Заполните [форму заявления об инциденте](#) (см. приложение)

10. Как можно скорее уведомите Координатора по Безопасности.

11. Всегда соблюдайте полную конфиденциальность.

В случае если сотрудник, студент КФКСОР или связанная с ним заинтересованная сторона, получает сообщение о подозрении в совершении насилия, он ни в коем случае не должен самостоятельно проводить свое расследование, а должен немедленно сообщить об этом Проектному Координатору, который в свою очередь сообщит Координатору по Безопасности который ответственен за проведение тщательного расследования.

**При подозрении в насильственном или жестоком обращении следует предпринять следующие действия:**

1. Ни в коем случае не проводите собственное расследование, поскольку это может встревожить предполагаемых жертв. Расследование должно проводиться только Координатором по Безопасности.
2. Тщательно записывайте все детали подозрения или факта насилия или причинение вреда.
3. Соблюдая конфиденциальность проинформируйте соответствующего Координатора по Проекту.
4. Убедитесь, что Форма заявления об инциденте заполнена лицом, подозревающим в или свидетелем жестокого обращения, и/или координатором проекта, и что эта форма отправлена Координатору по безопасности как можно скорее - см. [здесь](#) онлайн-ссылку на Форму заявления об инциденте.
5. Всегда сохраняйте полную конфиденциальность.

**Расследование Координатора по Безопасности**

Координатор по Безопасности проведет расследование с помощью соответствующего Проектного координатора следующим образом:

1. В случае получения заявления об инциденте, проинформировать Председателя и начать расследование. Сообщать Председателю все последующие действия по отношению расследования. Это особенно важно, если обвинения серьезны и/или были нарушены правила Политики Безопасности.
2. Поговорить с пострадавшей/-им и всеми другими вовлеченными сторонами, чтобы собрать как можно больше информации о предполагаемом насилии. Координаторы по проектам могут помочь в этом процессе.
3. Если это необходимо, провести физикальный осмотр пострадавшего медицинским персоналом того же пола, в присутствии третьего лица, того же пола в том числе.
4. Предложить эмоциональную и социальную помощь пострадавшему, а также медицинскую помощь в случае необходимости.
5. Сохранять конфиденциальность всей информации и разговоров.
6. Создать файл дела, в котором укажите дату, время, место, что человек сказал, сделал, а также вопросы, которые вы задали, и так далее.

7. Убедиться, что все записи, связанные с расследованием, хранятся в надежном месте.
8. Определить, имело ли место быть нарушения Политики Безопасности, по результатам расследования.

В случае нарушения Политики Безопасности Координатор по Безопасности должен:

1. Определить, было ли совершено преступление.
2. В случае совершения преступления как можно скорее уведомить об этом соответствующий правоохранный орган и Председателя. Если это небезопасно, обратиться за помощью к соответствующему органу.
3. Придерживаться инструкции соответствующего правоохранительного или другого органа.
4. Если нарушение не является уголовным преступлением, а нарушением Кодекса Поведения и Этики Фонда, принять соответствующие дисциплинарные меры в отношении этого лица в соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан.
5. Предпринять все возможные дополнительные соответствующие действия, такие как оценка рисков, рекомендации по изменению Политики безопасности и т. д.
6. Завершить и закрыть дело.
7. Убедиться, что вся информация и записи, связанные с расследованием, хранятся в безопасном месте.

В случае отсутствия нарушений Политики Координатор по Безопасности должен:

1. Определить, существуют ли какие-либо связанные риски для других лиц или организации.
2. Предпринять все необходимые действия, такие как оценка рисков или предложения по изменению Политики безопасности.
3. Закрыть файл дела и закрыть дело.
4. Убедиться, что вся информация и записи, связанные с расследованием, хранятся в безопасном месте.

В случаях, когда к обвинению причастен Проектный Координатор:

1. Об инциденте будет немедленно сообщено Координатору по Безопасности.
2. Затем Координатор по Безопасности изучит проблему, используя приведенный выше протокол.

Если Координатор по Безопасности замешан в претензии или не может выполнять свои обязанности:

1. О событии будет сообщено напрямую Председателю.
2. Впоследствии этот вопрос будет расследован Председателем в соответствии с процедурой, изложенной выше.

В случаях, когда подозрение, обвинение, злоупотребление или причинение вреда связаны с ситуацией, выходящие за рамки проектов КФКСОР, Координатору по Безопасности не следует проводить расследование самостоятельно, а передать вопрос в соответствующие органы и/или обратиться за советом к соответствующей внешней организации. При необходимости жертве по-прежнему следует предлагать эмоциональную, социальную и медицинскую поддержку. В ситуации, когда сразу не становится очевидным, что злоупотребление или вред произошли за пределами проектов КФКСОР, расследование все равно должно продолжаться, но после признания наличия внешнего элемента расследование должно прекратиться на этих внешних событиях и соответствующих органах власти, или профессиональные организации должны быть проинформированы. В случаях членовредительства и/или суицидального поведения следует применять аналогичные процессуальные меры, уделяя повышенное внимание проведению расследований и взаимодействию с пострадавшей/-им с большей аккуратностью, а также предложить психологическую поддержку.

## Получено сообщение о случае/ о подозрении в жестоком обращении

Оказание помощи пострадавшим в зависимости от серьезности инцидента - изоляция, психологическая поддержка, медицинская поддержка, питание и кров.



